

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Consument: iedere natuurlijke persoon die geen beroep of bedrijf uitoefent dan wel een natuurlijk persoon die de Overeenkomst sluit voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - c. Derde(n): eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n);
 - d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft verstrekt;
 - e. Opdrachtnemer: Handelend onder de naam Mus & Beer Tekeningen, statutair gevestigd aan de Stationsstraat 43 A (3851 NB) te Ermelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78483883;
 - f. Opdracht/Overeenkomst: de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever de aanbidding of opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer aanvaard, dan wel de Overeenkomst die een Consument aangaat bij het kopen van producten op de Webshop;
 - g. Offerte: elke aanbidding van Opdrachtnemer die wordt gedaan, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een Opdracht;
 - h. Partijen: Opdrachtgever, Opdrachtnemer en – indien van toepassing – Derde(n) gezamenlijk, **ó**f Consument, Opdrachtnemer en – indien van toepassing – Derde(n);
 - i. Webshop: de website waarop producten van Opdrachtnemer kunnen worden gekocht.
- 1.1 Indien termen in de lopende tekst met een hoofdletter worden geschreven, hebben deze termen de betekenis overeenkomstig dit artikel. Indien termen in de lopende tekst niet met een hoofdletter worden geschreven, hebben deze de betekenis die aan de termen in de specifieke branche of het maatschappelijk verkeer worden toegekend.
 - 1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders vermeld.
 - 1.3 Kopteksten in deze Algemene Voorwaarden zijn enkel ingevoegd en gebruikt voor het overzicht en gemak, maar zijn op generlei wijze van invloed op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of Offerte van Opdrachtnemer, op elke Overeenkomst tussen Partijen, elke levering van een dienst door Opdrachtnemer alsmede op elke levering van een zaak door Opdrachtnemer en elke andere activiteit die door Opdrachtnemer wordt verricht, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden – of een gedeelte daarvan – is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing voor de Consument die een of meerdere producten koopt via de Webshop van Opdrachtnemer.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) en de Overeenkomst in acht wordt genomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover daarvan in een Overeenkomst tussen Partijen schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Opdrachten.
- 3.3 Alle prijzen die Opdrachtnemer gebruikt zijn exclusief verschuldigde btw, tenzij anders vermeld.
- 3.4 Prijzen die staan vermeld op de Webshop zijn inclusief verschuldigde btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan aanbiedingen en/of opdrachtbevestigingen indien Opdrachtgever – naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen – had behoren te begrijpen dat de aanbiedingen en/of opdrachtbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand zodra het aanbod c.q. de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer door Opdrachtgever wordt aanvaard. Aanvaarding door Opdrachtgever vindt plaats indien Opdrachtgever schriftelijk, per e-mail, briefpost, per fax, via social media

of anderszins is geretourneerd. Ook kan aanvaarding geschieden middels acceptatie via een digitaal offerte- c.q. ondertekeningssysteem.

- 3.7 Aanvaarding door Partijen houdt in elk geval in dat het Opdrachtnemer is toegestaan de portretten in elk geval online te delen, tenzij anders vermeld.
- 3.8 Het aanbod c.q. de opdrachtbevestiging als benoemd in voorgaand artikellid omvat in elk geval: de te hanteren werkwijze, het ingeschatte tijdsverloop, het honorarium en de wijze van factureren.
- 3.9 Wijzigingen in de Overeenkomst dienen Partijen schriftelijk overeen te komen en dienen – getekend door Partijen – als addendum te worden bijgevoegd bij de originele Overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar eer en geweten uit. Opdrachtnemer heeft in beginsel een inspanningsverplichting, tenzij Partijen schriftelijk expliciet anders overeen zijn gekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden voortvloeiend uit de Overeenkomst welke in elk geval bestaat uit de volgende fasen:
 - Fase I: Schetsen aan de hand van de door Opdrachtgever gestuurde informatie en foto's;
 - Fase II: Bespreken schetsen + eventuele correctieronde*;
 - Fase III: Schets omzetten in definitieve tekening;
 - Fase IV: Na akkoord wordt de schets omgezet in een definitieve versie;
 - Fase V: Verwijderen foto's van Opdrachtgever.

** er is slechts één correctieronde inbegrepen. Indien gewenst kan er nog een correctieronde plaatsvinden tegen een meerprijs welke Partijen zullen overeenkomen.*
- 4.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden omtrent de werkzaamheden indien blijkt dat dit nodig is.
- 4.4 Indien tijdens uitvoering van de Opdracht blijkt dat er andere dan wel meer werkzaamheden verricht moeten worden, wordt dit beschouwd als meerwerk en dienen aanvullende afspraken gemaakt te worden tegen een passend tarief.
- 4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde gegevens, informatie, foto's of materialen die nodig zijn op de Opdracht uit te voeren. Dit gebeurt op verzoek van Partijen.
- 4.6 Consument dan wel Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het product kan afwijken van een foto en/of afbeelding welke is getoond op de website.

- 4.7 Opdrachtnemer hanteert voor de portretten een levertijd van 14 (veertien) dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, in euro's middels storting of overmaking op een door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 (veertien) dagen (volledig) heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 5.3 Indien Opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten hebben minimaal een bedrag van 200,00 (tweehonderd) euro, en worden verhoogd met de wettelijke incassokosten. Deze verhoging geldt alleen indien de Opdrachtgever geen particuliere consument is. Is Opdrachtgever een particuliere consument, dan wordt de Wet Incassokosten gehanteerd.
- 5.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 5.5 Betaling van aankopen via de Webshop dienen voorafgaand te worden betaald. Indien de Consument geen betaling heeft gericht, is er geen Overeenkomst tot stand gekomen en heeft de Consument logischerwijs geen recht op zijn product.

Artikel 6. Retourbeleid

- 6.1 Producten dienen binnen 14 (veertien) dagen geretourneerd te worden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer zal binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de geretourneerde producten het bedrag ten hoogte van deze producten voldoen.
- 6.3 Kosten voor retourzending komen voor rekening van de koper, tenzij koper de producten beschadigd in ontvangst heeft moeten nemen.

Artikel 7. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1 Indien Opdrachtgever na bevestiging van een Opdracht de Overeenkomst opzegt, dient hij de vergoeding conform de reeds gemaakte afspraken en de daarbij horende kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te vergoeden.
- 7.2 Wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden door Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dient Opdrachtgever – naast een schadevergoeding – tevens de gemaakte kosten ten aanzien van de reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.
- 7.3 Partijen hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement. Indien Opdrachtgever failliet is, heeft Opdrachtnemer het recht het gebruiksrecht te beëindigen, mits dit niet in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8. Gewijzigde omstandigheden

- 8.1 Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en Opdrachtnemer op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigingen dat daardoor naleving van de Overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) Partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de Overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiende meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.2 Indien Partijen besluiten tot het wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt Opdrachtgever dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zal worden aangepast.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voorkomend uit geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever.
- 9.2 Het is zowel de Consument als de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, modellen en andere producten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan

ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

- 9.3 Het is zowel de Consument als de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, door te verkopen, te verpanden dan wel op andere wijze te bezwaren.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 10.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en garanties

- 11.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of haar ondergeschikte(n).
- 11.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot de vergoeding voor de Opdracht, althans dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 11.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 11.5 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door haar ontworpen is en dat Opdrachtnemer als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

Artikel 12. Opschorting en opzegging

- 12.1 Opdrachtnemer is gerechtigd (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
- 12.2 Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van Opdrachtnemer en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 12.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 12.4 Opdrachtnemer behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terugbetaald worden.

Artikel 13. Privacy- en gegevensbescherming

- 13.1 Opdrachtgever is zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van al haar verplichtingen, in het bijzonder op het gebied van privacy- en gegevensbescherming, waartoe zij op grond van de op haar toepasselijke wet- en regelgeving is gehouden,

waaronder de wet- of regelgeving omtrent privacy en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (95/46/EG) en/of de Wet op de datalekken en/of de Telecommunicatiewet (althans dergelijke (privacy)wetgeving).

- 13.2 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer van ieder verzoek van een betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger, zoals - maar niet gelimiteerd tot - verzoeken om rectificatie van persoonsgegevens, niet-profilering, verwijdering van persoonsgegevens of ververvollediging van persoonsgegevens, onverwijld schriftelijk of langs elektronische weg in kennis te stellen.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer van iedere klacht of mededeling van een (mogelijke) inbreuk verband houdende met persoonsgegevens van een betrokkene, onverwijld schriftelijk of langs elektronische weg in kennis te stellen.
- 13.4 Indien Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk nalaat haar verplichtingen (niet- nakoming), voortvloeiend uit de wet en/of dit artikel na te komen, is Opdrachtgever direct en zonder verdere sommatie de kosten verschuldigd die Opdrachtnemer ten gevolge van deze niet-nakoming maakt.
- 13.5 Opdrachtnemer zal zowel foto's als illustratie – welke worden geïllustreerd door Opdrachtnemer op basis van de foto's – verwijderen nadat de Opdracht volledig is afgerond.
- 13.6 Opdrachtnemer zal zich in rechte op Opdrachtgever verhalen indien Opdrachtnemer wegens of als gevolg van een gebrek in de nakoming van haar verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, schade leidt doordat Opdrachtnemer door betrokkenen dan wel door derden aansprakelijk wordt gesteld, dan wel een maatregel of een boete opgelegd krijgt door een bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- 13.7 De verplichtingen van Opdrachtgever, zoals benoemd in dit artikel, gelden tevens wanneer de Overeenkomst met Opdrachtnemer is geëindigd dan wel (tussentijds) is opgezegd.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is geldig, zelfs bij reeds gesloten Overeenkomsten.

Artikel 15. Aanvullende voorwaarden B2B klanten

- 15.1 Voor de presentatiemolen van de bloemkaartjes geldt een eenmalige borg van 30 (dertig) euro.

- 15.2 Voor de bloemkaartjes (98x98 mm) geldt een minimale afnamen van 10 (tien) stuks per thema.
- 15.3 Voor de presentatiemolen van de luxe wenskaarten geldt een eenmalige borg van 50 (vijftig) euro.
- 15.4 Voor de luxe wenskaarten geldt een minimale afname van 5 (vijf) stuks per thema.
- 15.5 De presentatiemolen blijft eigendom van Opdrachtnemer.
- 15.6 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om producten voor een andere prijs dan de adviesprijs te verkopen. De adviesprijs wordt voorafgaand de verkoop vastgesteld door Opdrachtnemer.

Artikel 16. Forumkeuze

- 16.1 Alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De (kanton)rechter te Apeldoorn, dan wel de rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegd rechter.